



Официальный сайт

Главное следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Московской области

## Главное следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодущие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В Главном следственном управлении существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации): **(499) 184-05-61, (499) 184-04-96**



Официальный сайт  
Главное следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Московской области

- Телефон доверия: **(499) 184-00-65**
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **(495) 624-47-42**
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: **123, 8-800-707-79-78**
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: **(499) 184-07-96**
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8 (967) 111-01-44**
- Адрес: **127006, г. Москва, ул. Садовая-Триумфальная д. 10/13**
- Интернет-приемная: <https://mosobl.sledcom.ru/references>

**Социальные сети – <https://vk.com/club154531591>**

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства Главного следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в Главное следственное управление через аккаунт «ВКонтакте» <https://vk.com/club154531591>. Подобное взаимодействие позволяет Главному следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством Главного следственного управления.

Только за 2022 год Главным следственным управлением рассмотрено **22 423** обращения, из них по вопросам невыплаты заработной платы – **428**, о ненадлежащем оказании медицинской помощи – **306**, о нарушении прав дольщиков – **397**, о защите прав и законных интересов несовершеннолетних **309**. Через интернет-приемную поступило **4975** обращений, через социальные сети **259**, по телефонным линиям - **181**. За год проведено **10 728** личных приемов граждан, из них **5697** руководством территориальных следственных отделов, остальные сотрудниками аппарата и руководством ГСУ СК России по Московской области.



Официальный сайт  
Главное следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Московской области

---

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://mosobl.sledcom.ru/news/item/1761515>