Сведения о рассмотрении обращений и личном приеме граждан за 9 месяцев 2021 года

РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 9 месяцев 2021 года сотрудниками ГСУ СК России по Московской области рассмотрено 15235 обращений, что на 16% меньше аналогичного периода прошлого года (18131).

В указанном периоде отмечается снижение количества обращений, поступивших через «Интернет-приемную» – 3256 обращений (АППГ – 4749, снижение составило 31,4%); по «телефону доверия» – 75 (АППГ – 293, снижение в 3,9 раза).

4289 или 28,2% из общего количества рассмотренных обращений не относятся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации и направлены для рассмотрения по существу в прокуратуру, другие государственные органы и ведомства, что на 2,6% больше аналогичного периода прошлого года (4645 или 25,6%).

По существу разрешено 10378 обращений (АППГ – 12433, снижение на 16,5%), в том числе 76 обращений и запросов членов Совета Федерации Российской Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей (АППГ – 57, снижение на 5,3 %), из них 15 обращений признаны обоснованными и удовлетворены (АППГ – 13).

По результатам разрешения обращений удовлетворены и признаны обоснованными 21 обращение или 0,2% от числа разрешенных (АППГ – 20); отклонено – 1663 обращения или 16 % (АППГ – 2124 или 17,1%); дано разъяснений по 8694 обращениям или 83,7 % от числа разрешенных (АППГ – 10289 или 69,9 %).

В порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 544 обращения, из них:

201 жалоба на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении;

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Московской области

343 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии.

Из общего количества жалоб, разрешенных в отчетном периоде 2021 года в порядке ст. 124 УПК РФ, признана обоснованной и удовлетворена 1 жалоба (АППГ – 0).

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

За 9 месяцев 2021 года на личном приеме работниками ГСУ СК России по Московской области принято 6676 граждан, что на 12,1% больше аналогичного периода прошлого года (АППГ – 5958).

Руководителем ГСУ СК России по Московской области (и лицом, его замещающим) на личном приеме принято 132 гражданина, осуществлено 4 выездных приема, в ходе которых принято 40 граждан.

В отчетном периоде руководителем ГСУ СК России по Московской области осуществлено 2 тематических приема по вопросам защиты и восстановления прав обманутых дольщиков.

В ходе личных приемов руководством управления по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи принято 20 граждан, невыплаты заработной платы – 9, нарушения прав участников долевого строительства - 32.

Заместителями руководителя ГСУ СК России по Московской области на личном приеме принято 94 гражданина, в том числе в ходе выездных приемов - 18 граждан.

17 Ноября 2021

Адрес страницы: https://mosobl.sledcom.ru/Statisticheskaja_Informacija/item/1629689

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Московской области