



Официальный сайт

Главное следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Московской области

---

## Сведения о результатах рассмотрения обращений и личном приеме граждан в 2019 году

В Главное следственное управление поступило 24461 обращение (АППГ-23500, что на 4.09 % больше), в том числе через "интернет-приемную" - 7128 (АППГ-5516, рост на 29.2 %), по "телефону доверия" - 805 (АППГ - 453, увеличение на 77.7%), по телефонной линии "ребенок в опасности" - 84 (АППГ-31, рост в 2.7 раза).

Направлено по компетенции в прокуратуру и другие ведомства - 7281 обращение, что составляет 29.7 % от числа рассмотренных (АППГ - 6667, или 28.4 %).

Разрешено по существу 16088 обращений (АППГ - 14061, рост на 14.4%), из них удовлетворено 44, что составляет 0.27% (АППГ - 8 или 0.06%), отклонено 1416 или 8.8 % обращений (АППГ - 3187 обращений или 22.7%). Дано разъяснений по 12035 обращениям или 74.8% (АППГ - 10866 или 77.3%).

Разрешено по существу 195 обращений и запросов членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации

Рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ 2593 или 16.1 % (АППГ - 1812 или 12.9%).

На личном приеме принято 9510 граждан (АППГ - 3828), из них лично руководителем ГСУ - 504 гражданина.

Адрес страницы: [https://mosobl.sledcom.ru/Statisticheskaja\\_Informacija/item/1477470](https://mosobl.sledcom.ru/Statisticheskaja_Informacija/item/1477470)