



Сведения о рассмотрении обращений и личном приеме граждан за 2022 год

РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 2022 год сотрудниками ГСУ СК России по Московской области рассмотрено 21920 обращений, что на 33,2 % больше аналогичного периода прошлого года (16445).

В указанном периоде отмечается увеличение количества обращений, поступивших через «Интернет-приемную» – 5118 обращений (АППГ – 4554, увеличение составило 12,3 %); по телефонной линии – 168 (АППГ – 84, увеличение в 2 раза).

7404 или 33,7 % из общего количества рассмотренных обращений не относятся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации и направлены для рассмотрения по существу в прокуратуру, другие государственные органы и ведомства, что на 16,5 % больше аналогичного периода прошлого года (6181 или 37,5%).

По существу разрешено 13473 обращения (АППГ – 14 499 снижение на 7 %), в том числе 70 обращений и запросов членов Совета Федерации Российской Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей (АППГ – 101, снижение на 30,6 %), из них 2 обращения признаны обоснованными и удовлетворены (АППГ – 13).

По результатам разрешения обращений удовлетворены и признаны обоснованными 14 обращений или 0,1% от числа разрешенных (АППГ – 22); отклонено – 2139 обращений или 15,8 % (АППГ – 2357 или 16 %); дано разъяснений по 11 320 обращениям или 84 % от числа разрешенных (АППГ – 12120 или 83,5 %).

В порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 504 обращения, из них:

277 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении;



227 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии.

Из общего количества жалоб, разрешенных в отчетном периоде 2022 года в порядке ст. 124 УПК РФ, признаны обоснованными и удовлетворены 2 жалобы (АППГ – 1).

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

За 2022 год на личном приеме работниками ГСУ СК России по Московской области принято 10728 граждан, что на 24,1% больше аналогичного периода прошлого года (АППГ – 8644).

Руководителем ГСУ СК России по Московской области (и лицом, его замещающим) на личном приеме принято 142 гражданина, осуществлено 5 выездных приемов, в ходе которых принято 94 гражданина.

В ходе личных приемов руководством управления по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи принято 39 граждан, невыплаты заработной платы – 44, нарушения прав участников долевого строительства - 37.

Заместителями руководителя ГСУ СК России по Московской области на личном приеме принято 522 граждан, в том числе в ходе выездных приемов - 324 гражданина.

Адрес страницы: https://mosobl.sledcom.ru/Statisticheskaja_Informacija/item/1804978