Сведения о рассмотрении обращений граждан за 2020 год

РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 2020 год сотрудниками ГСУ СК России по Московской области рассмотрено 25350 обращений, что на 3,6% больше аналогичного периода прошлого года (24461).

Значительное количество обращений поступило через «Интернет-приемную» – 5676, по «телефону доверия» – 377, по телефонной линии «Ребенок в опасности» – 22.

6349 или 25 % из общего количества рассмотренных обращений не относятся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации и направлено для рассмотрения по существу в прокуратуру, другие государственные органы и ведомства (АППГ – 7281 обращение или 29,77 %).

По существу разрешено 17817 обращений (АППГ – 16088, увеличение на 10,7%), в том числе 111 обращений и запросов членов Совета Федерации Российской Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка (АППГ – 209, снижение на 53,1 %), из них 17 обращений признаны обоснованным и удовлетворены (АППГ – 0).

По результатам разрешения обращений удовлетворены и признаны обоснованными 28 обращений (АППГ – 44 или 0,27%); отклонено – 4109 обращений или 23%(АППГ – 1416 или 8,8%); дано разъяснений по 12462 обращениям или 69,9% (АППГ – 12035 или 74,8%).

В порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 1218 обращения или 6,8 % от числа разрешенных по существу (АППГ – 2593 или 16,12%):

- 296 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении;

- 922 жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии.

Из общего количества жалоб, разрешенных в отчетном периоде 2020 года в порядке ст. 124

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Московской области

УПК РФ, признаны обоснованными и удовлетворены 3 жалобы (АППГ – 0).

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

В 2020 году на личном приеме работникам ГСУ СК России по Московской области принят 7691 гражданин (АППГ– 9510), что меньше АППГ на 19,1%, что вызвано введением на территории города Москвы и Московской области профилактических мер, направленных на недопущение распространения коронавирусной инфекции.

Руководителем ГСУ СК России по Московской области (и лицом, его замещающим) на личном приеме принято 140 граждан.

В 2020 году и.о. руководителя ГСУ СК России по Московской области осуществлено 8 тематических приемов: 6 – по вопросам защиты и восстановления прав обманутых дольщиков; 1 – по вопросам рассмотрения сообщений о преступления и расследования уголовных дел о невыплате заработной платы либо иных предусмотренных законом выплат, 1 – по вопросу защиты прав детей-сирот.

Заместителями руководителя ГСУ СК России по Московской области на личном приеме принято 360 граждан, в том числе в ходе выездных приемов - 68 граждан.

16 Марта 2021

Адрес страницы: https://mosobl.sledcom.ru/Statisticheskaja_Informacija/item/1548702

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Московской области